

دینو موتور

دسترچه راهنمای DINO Z II



دینو موتور

دینو، انتخاب منوتو

📍 نشانی: تهران، خیابان ولیعصر (عج)، روبروی پارک ملت، کوچه سلطانی، پلاک ۸۸، طبقه ۴

🌐 www.dinomotor.com | 📱 @dinogroups | 📞 ۰۲۱-۲۶۲۱۸۱۴۷ | 📠 ۰۲۱-۲۶۲۱۷۹۷۷

www.dinomotor.com

این موتور سیکلت تنها برای سوار شدن در جاده های آسفالت و برای دو راکب (راننده و یک سرنشین) طراحی شده است. لطفا قبل از استفاده از موتورسیکلت ، این دفترچه راهنما را بخوانید تا بتوانید کارکرد و روش استفاده از موتورسیکلت را فرا گیرید. در این دفترچه تمامی اطلاعات ، دستورالعمل ها و مشخصات بر اساس آخرین ویژگی های طراحی شده موتور سیکلت می باشد و شرکت می تواند هرگونه تغییری در مشخصات وسیله نقلیه خود را در دفترچه اصلاح نماید. و هیچ شخص یا شرکتی بدون اجازه نمی تواند قسمتی از این دفترچه را کپی برداری نماید.

ما صادقانه امیدواریم که شما پیشنهادات خود را در مورد طراحی، تولید و کیفیت این نوع موتورسیکلت ارائه دهید تا ما بتوانیم بهبود محصول را در طول زمان انجام دهیم. این دفترچه فقط بعنوان مرجع است و برخی روش ها برای تنظیمات و سرویس های اولیه و نگهداری موتورسیکلت را تشریح نموده است. برای هر گونه تعمیراتی که در این دفترچه ذکر نشده است، لطفا به دفترچه تعمیر و نگهداری مراجعه نمایید. و در صورت وجود هر گونه سؤال ، لطفا با مرکز خدمات یا فروشنده محلی تماس بگیرید تا ما بهترین و سریعترین خدمات را ارائه دهیم. مشتری گرامی حتما در هنگام تعمیرات و تعویض فقط از قطعات یدکی اصلی و روغن استاندارد استفاده کنید.

فهرست مطالب

۴ محل درج شماره شاسی و انجین
۴ مشخصات بنزین
۵ نشانگرها و سوئیچ
۷ کلید های کنترل چپ و راست
۸ عملکرد کنترل کننده ها
۱۰ بازرسی قبل از رانندگی
۱۱ استارت کردن موتورسیکلت و پیش گرم کردن
۱۳ شروع رانندگی
۱۵ رانندگی با موتورسیکلت جدید
۱۵ راهنمایی برای رانندگی ایمن
۱۸ سیستم سوخت رسانی انژکتور
۲۰ برنامه تعمیر و نگهداری
۲۱ بازرسی و تعویض روغن انجین
۲۲ نصب تجهیزات الکتریکی
۲۳ تمیز کردن هواکش
۲۴ بازرسی و تنظیم شمع

محل درج شماره شاسی و انجین

بر روی هر موتورسیکلت شماره شاسی و شماره انجین حک شده و پلاک شناسایی بر روی آن نصب می گردد.




۱- محل حک شماره شاسی بر روی کارتر راست می باشد.
 ۲- محل حک شماره انجین بر روی سمت چپ گلوبی شاسی می باشد.
 ۳- محل نصب پلاک شناسایی در

مشخصات بنزین

بنزین مصرفی بایستی بدون سرب و عدد اکتان آن بالاتر از ۹۲ باشد.

احتیاط:

- در هنگام سوخت گیری موتورسیکلت را خاموش و سوئیچ را در حالت  قرار دهید و موتورسیکلت را از آتش و شعله دور نگهدارید.

۲۵ بازرسی و تنظیم ترمز دیسکی

۲۶ بازرسی و تنظیم ترمز کفشکی

۲۷ بازرسی چرخ ها

۲۹ تمیز کردن و تنظیم زنجیر

۳۰ تنظیم سیم گاز

۳۱ باتری

۳۱ تعویض فیوز

۳۲ تمیز کردن و انبارش

۳۵ نقشه مدار الکتریکی

نام	شرح
باز بودن سوئیچ	وقتی سوئیچ در این وضعیت قرار می گیرد جریان برق در موتورسیکلت جاری می شود.
بسته بودن	وقتی سوئیچ در این وضعیت قرار می گیرد جریان برق در موتورسیکلت قطع می شود.
قفل فرمان	وقتی سوئیچ در این وضعیت قرار می گیرد فرمان قفل شده و موتور سیکلت قابل استفاده نیست.
نشانگر دنده	نشانگر وضعیت دنده می باشد و عدد 0 یا N نشانگر خلاص بودن دنده می باشد.
نشانگر سرعت	نشان دهنده سرعت موتورسیکلت می باشد. Km/h
نشانگر سوخت	نشان دهنده مقدار سوخت درون باک می باشد.
نشانگر دور موتور	نشان دهنده دور موتور انجین می باشد. r/min
نشانگر راهنما	وقتی این نشانگر بصورت چشمک زن در می آید بدان مهنی است که راهنماهای چپ در حال چشمک زدن می باشد.
نشانگر نور بالا	نشان دهنده وضعیت روشن چراغ جلو می باشد.
نشانگر راهنما	وقتی این نشانگر بصورت چشمک زن در می آید بدان مهنی است که راهنماهای راست در حال چشمک زدن می باشد.
چراغ چک	وقتی این نشانگر بصورت دائم و در هنگام رانندگی روشن می باشد نشان دهنده وجود اشکال در سیستم انژکتور
نشانگر دمای آب	هنگامی که دمای آب در انجین بیشتر از حد مجاز باشد این نشانگر روشن می شود.

احتیاط:

موتور سیکلت را در محل امن پارک کرده و سپس فرمان را قفل کنید تا از سرقت آن جلوگیری شود.

احتیاط:

• سوخت گیری را به اندازه ای ادامه دهید که از لبه پایینی درب باک بیشتر نشود زیرا در صورت بیرون ریختن سوخت و قرار گرفتن در مجاورت با حرارت شعله ور خواهد شد.

• روی درب باک را هرگز با آب فشار قوی یا کارواش شستشو ندهید زیرا باعث نفوذ آب داخل باک خواهد شد.

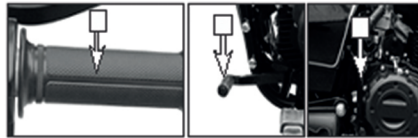


نشانگرها و سوئیچ:

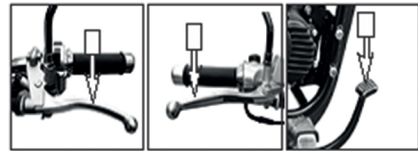
احتیاط:

- اگر موتورسیکلت در دنده می باشد، شما باید دسته کلاچ را نگه دارید یا دنده را به حالت خلاص N تغییر دهید و سپس شروع به استارت زدن نمایید.
- استارت زدن انجین در هر مرتبه نباید بیش از ۵ ثانیه به طول انجامد، در صورتی که بعد از سه مرتبه تلاش (با تواتر هر ۱۰ ثانیه یکبار)، انجین روشن نشود برای جلوگیری از صدمه به با تری موتورسیکلت مدتی صبر نموده و پس از صحت عملکرد باتری، مجددا تلاش کنید.

عملکرد کنترل کننده ها:



نام	شرح
1-دسته گاز	لقی دسته گاز بایستی در محدوده 2 تا 6 میلیمتر باشد.
2-پدال تعویض دنده	این موتورسیکلت دارای 5 دنده می باشد. برای تعویض دنده بایستی دریچه گاز را بوسیله دسته گاز بسته و سپس تعویض دنده را انجام برای استارت کردن بصورت مکانیکی از هندل استفاده نمایید.
3-پدال هندل	برای کنترل توان خروجی انجین و انتقال قدرت و تعویض دنده از این دسته استفاده می شود.
4-دسته کلاچ	برای کنترل سرعت از طریق چرخ جلو از دسته ترمز جلو استفاده می شود و مقدار خلاصی دسته بایستی در محدوده 10 تا 20 میلیمتر
5-دسته ترمز جلو	برای کنترل سرعت از طریق چرخ عقب از پدال ترمز عقب استفاده می شو و مقدار خلاصی دسته بایستی در محدوده 10 تا 20
6-پدال ترمز عقب	



- هنگامی که عقربه سرعت سنج در محدوده قرمز کیلومترشمار قرار می گیرد (سرعت موتورسیکلت باید در منطقه قرمز تحت کنترل خاص قرار گیرد) و راننده باید به شرایط جاده توجه داشته باشد تا از تصادف جلوگیری شود.
- برای مدت طولانی در بزرگراه با سرعت بالا و در محدوده قرمز کیلومتر شمار رانندگی نکنید چون ممکن است انجین دچار آسیب شود.

کلید های کنترل چپ و راست:

نام	شرح
کلید چراغ سبقت	از این کلید در هنگام سبقت گرفتن و اطلاع دادن به رانندگان دیگر استفاده می شود.
کلید نور بالا	برای استفاده از نور بالا بایستی کلید در این وضعیت قرار گیرد.
کلید نور پایین	برای استفاده از نور پایین بایستی کلید در این وضعیت قرار گیرد.
کلید راهنما	وقتی می خواهید به سمت چپ یا راست تغییر مسیر دهید بایستی از این کلید استفاده نمایید.
شستی بوق	برای استفاده از بوق کافی است شستی بوق را بفشارید.
سوئیچ اصلی	برای استارت کردن انجین بایستی سوئیچ در وضعیت و برای خاموش کردن انجین در وضعیت قرار گیرد.
چراغ جلو	برای روشن کردن چراغ جلو بایستی کلید در این وضعیت قرار گیرد.
چراغ پیلوت	برای روشن کردن چراغ پیلوت بایستی کلید در این وضعیت قرار گیرد.
سوئیچ در حالت خاموش	برای خاموش کردن انجین و قطع جریان برق بایستی سوئیچ در این وضعیت قرار گیرد.
شستی استارت	برای استارت کردن انجین کافی است این شستی را بفشارید.

احتیاط:

- این موتورسیکلت به سیستم کلاچ دستی مجهز می باشد، در هنگام استارت زدن موتورسیکلت ، دنده را در حالت خلاص قرار داده یا دسته کلاچ را بطور کامل نگهدارید.
- در صورتی که صفحات کلاچ بر روی هم می لغزند و یا به هم چسبیده اند و کلاچ عمل نمی کند، توصیه می شود جهت تعمیر و تنظیم کلاچ به یکی از نمایندگی های مجاز شرکت دینو موتور مراجعه نمایید.
- سیستم ترمز مهمترین مساله در رانندگی ایمن و سلامتی راننده می باشد. پس لازم است همواره در زمان های متناوب تعمیر و نگهداری بر روی آن انجام شود. توصیه می شود جهت تعمیر و تنظیم ترمز به یکی از نمایندگی های مجاز شرکت دینو موتور مراجعه نمایید.

هشدار:

در صورتی که با فشردن اهرم ترمز جلو و پدال ترمز عقب موتورسیکلت متوقف نشود ، لازم است سیستم ترمز بصورت کامل بررسی شود تا چرخ ها در هنگام ترمز گیری عملکرد لازم را داشته و سبب قفل شدن چرخ ها و آسیب دیدگی نشود.

بازرسی قبل از رانندگی

قبل از اقدام به رانندگی حتما موارد زیر را کنترل نمایید و اهمیت بازرسی قبل از شروع رانندگی را نادیده نگیرید:

مورد بررسی	هدف از بررسی
سیستم سوخت رسانی	وجود بنزین درون باک را کنترل کنید و از عدم نشتی بنزین در باک و اتصالات
روغن انجین	سطح روغن داخل انجین را کنترل نمایید.
سیستم الکتریکی	مدار الکتریکی سیستم موتورسیکلت را از هر نظر بررسی نمایید.
باتری	ولتاژ باتری را اندازه گیری نموده تا کمتر از 12 ولت نباشد.
دسته کلاچ و ترمز جلو	خلاصی دسته کلاچ و ترمز و عملکرد مناسب آنها را کنترل نمایید.
پدال ترمز و تعویض دنده	عملکرد ترمز جلو و عقب و عدم نشتی روغن و عملکرد پدال تعویض دنده را کنترل
دسته گاز	خلاصی مجاز دسته گاز را در محدوده 6-2 میلیمتر و نیز بالا و پایین رفتن یکنواخت دور موتور را کنترل نمایید.
فرمان	فرمان را از نظر روان بودن گردش، فرمان پذیری مناسب و عدم لقی کنترل
زنجر چرخ	لقی مجاز زنجر چرخ در محدوده 25-15 میلیمتر است، لقی زنجر چرخ و روغنکاری آن را بررسی نمایید.
تایرها	تایرها را از نظر تنظیم بودن باد و مناسب بودن آج و عدم ترک و پارگی کنترل
روشنایی	عملکرد کلی چراغ ها (چراغ جلو، خطر عقب، کیلومتر شمار و راهنماها) را بررسی
چک وسط و چک بغل	چک ها را از نظر عملکرد آن ها و ایستایی مناسب و برگشت مناسب کنترل
سفت نمودن پیچ ها و مهره	قسمت هایی که با پیچ و مهره بسته شده اند را از نظر سفت بودن پیچ و مهره ها

لطفاً برای رانندگی در بیمایش های ذیل از نحوه تعمیر و نگهداری ذکرشده استفاده نمایید.
نگهداری اولیه:
در ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ کیلومتر اول اتصالات را روغن کاری و پیچ ها و مهره ها را آچار کشی کنید.
نگهداری ثانویه:
در ۲۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر موتورسیکلت را بازرسی و تنظیم کنید.
نگهداری طولانی:
در ۶۰۰۰ تا ۱۰۰۰۰ کیلومتر قطعات را بازرسی کرده و از نظر هر گونه عیوب بررسی نمایید.
بررسی ها و تعمیرات بایستی توسط افراد متخصص و یا نمایندگان پس از فروش شرکت دینو موتور انجام شود.

دینو موتور

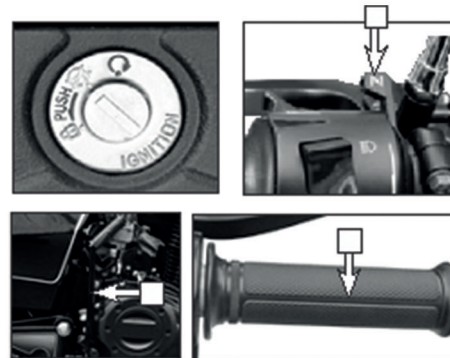
احتیاط:

- ۱- هنگام استارت زدن، دنده را در حالت خلاص قرار داده و یا دسته کلاچ را کاملاً بفشارید. اگر نشانگر خلاصی در هنگام خلاص بودن دنده روشن نشود، به یکی از نمایندگی های خدمات پس از فروش دینو موتور مراجعه نمایید.
- ۲- اگر موتورسیکلت را نمی توان با استارت الکتریکی روشن کرد، برای محافظت از باتری چند دقیقه صبر کنید و سپس دوباره استارت بزنید. هر استارت زدن نباید بیش از ۵ ثانیه ادامه داشته باشد.
- ۳- برای طول عمر بیشتر، موتورسیکلت را پس از پیش گرم شدن آن به مدت ۳-۵ دقیقه، با سرعت بالا نرانید و در هنگام پیش گرم شدن دسته گاز را نچرخانید تا موتورسیکلت به حالت طبیعی پیش گرم شود.
- ۴- سرعت دور آرام موتورسیکلت در موتورسیکلت های انژکتور توسط ای سی یو کنترل می شود و در صورت وجود اشکال در دور آرام بایستی به یکی از نمایندگی های شرکت دینو موتور مراجعه شود.

استارت کردن موتورسیکلت و پیش گرم کردن :

در هنگام شروع به استارت زدن الکتریکی، هر زمان استارت باید از ۵ ثانیه تجاوز نکند و هر فاصله استارت زدن نباید کمتر از ۱۰ ثانیه باشد. اگر موتورسیکلت پس از ۳ بار استارت زدن نمی تواند شروع به کار کند، موتورسیکلت را بازرسی کنید و استارت زدن و پیش گرم کردن را طبق مراحل زیر انجام دهید:

- ۱- سوئیچ را در وضعیت روشن قرار دهید و با نگهداشتن دسته کلاچ، دنده را در وضعیت خلاص قرار دهید.
- ۲- دسته ترمز جلو یا پدال ترمز را بفشارید و بوسیله هندل زدن یا استارت الکتریکی موتورسیکلت را روشن کنید.
- ۳- بعد از روشن شدن موتورسیکلت کمی دسته گاز را بچرخانید تا مقداری حجم سوخت افزایش یافته و دور موتور بالا رود.
- ۴- زمان پیش گرم موتورسیکلت مدت ۳ تا ۵ دقیقه و در دور موتور 1500 ± 100 دور بر دقیقه می باشد.



شروع رانندگی:

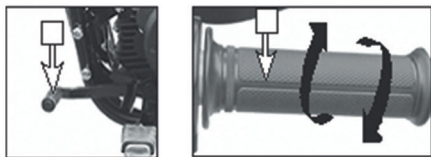
۱- پس از اسنارت زدن و پیش گرم شدن، جک وسط و بغل را آزاد کنید تا در وضعیت بسته قرار گیرند. دسته کلاچ را کاملاً بفشارید و به کمک پدال دنده، دنده را در وضعیت دنده ۱ قرار دهید.

احتیاط: قبل از جابجایی دنده از حالت خلاص به دنده ۱ دسته ترمز جلو یا پدال ترمز را بفشارید.

۲- ترمزها را آزاد کنید و به آرامی دسته گاز را بچرخانید و دسته کلاچ را به آرامی رها کنید تا موتور سیکلت شروع به حرکت کند. پس از حرکت دسته کلاچ را به طور کامل آزاد کنید تا موتور سیکلت به یک سرعت مشخص برسد، و دنده را از دنده ۱ به دنده ۲ تعویض نمایید.

هشدار:

۱- قبل از رانندگی، راننده باید از تجهیزات مناسب مانند کلاه ایمنی، دستکش، عینک و لباس مناسب استفاده نماید.



۲- اگر صفحات کلاچ بر روی هم می لغزند یا بهم چسبیده اند و کلاچ بدرستی عمل نمی کند، استفاده از موتور سیکلت ممنوع می باشد.

۳- در هنگامی که می خواهید سرعت را افزایش دهید، هرگز دسته گاز را بطور ناگهانی بچرخانده و یا دسته کلاچ را بطور ناگهانی رها نکنید.

۲- رانندگی در جاده های بارانی و مه آلود

روزهای بارانی و مه آلود باعث کاهش دید و چسبندگی ضعیف بین تایر ها و زمین می شود که ممکن است باعث تصادف شود. بنابراین برای اطمینان از ایمنی بیشتر به موارد زیر توجه کنید:

- با یک سرعت مشخص رانندگی کنید و از شتاب گیری سریع و یا ترمز ناگهانی اجتناب کنید و هرگز از تایرهای فرسوده استفاده نکنید و از تایرهای با آج کمتر ۲ میلیمتر کمتر استفاده نموده و از ترمز گرفتن ناگهانی اجتناب کنید.
- در جاده های گل آلود با سرعت پایین رانندگی کنید و از شتاب گیری و ترمز ناگهانی بپرهیزید.

۳- رانندگی در جاده های یخ زده و برفی

- در جاده های یخ زدن و برفی از زنجیر چرخ یا تایرهای مخصوص استفاده کنید و همواره به نکات زیر توجه کنید:
- با یک سرعت مشخص رانندگی کنید و از شتاب گیری سریع و یا ترمز ناگهانی اجتناب کنید و برای کاهش سرعت دسته گاز را به آرامی بچرخانید و هرگز پدال با فشار زیاد بر روی پدال ترمز نیرو وارد نکنید.
- هنگام گردش به چپ یا راست، فرمان را به آرامی بچرخانید و با سرعت بالا هرگز رانندگی نکنید.

رانندگی با موتورسیکلت جدید:

بعد از خرید موتورسیکلت جدید ، رانندگان بایستی نسبت به استفاده از موتورسیکلت در ۱۰۰۰ کیلومتر ابتدایی توجه کافی داشته باشند. زیرا این دوره نقش بسزایی در طول عمر و عملکرد موتورسیکلت خواهد داشت. در ۱۰۰۰ کیلومتر اول دور موتور را همیشه کمتر از ۶۵۰۰ دور بر دقیقه در تمامی دنده ها قرار داده و سرعت موتورسیکلت کمتر از ۵۰ کیلومتر بر ساعت باشد و همواره دنده مناسب را برای رانندگی انتخاب نمایید. نگه داشتن وسیله نقلیه با شرایط فوق عملکرد آتی و دوام آن را تضمین می کند. پس از رانندگی در هر ۳۰۰ کیلومتر، روغن موتور را با روغن توصیه شده در این دفترچه تعویض نمایید. و در صورت وجود اشکال در موتورسیکلت با یکی از نمایندگان شرکت دینو موتور تماس حاصل نمایید.

راهنمایی برای رانندگی ایمن:

۱- رانندگی در جاده های شیب دار

- در هنگام رانندگی در جاده های شیب دار و کوهستانی ، دنده را با توجه به وضعیت جاده تعویض نمایید و موتورسیکلت را تحت بیش باری قرار ندهید و به نکات زیر توجه کنید:
- در سربالایی ها از دنده های سنگین استفاده نمایید تا گشتاور موتورسیکلت افزایش یابد.
- در سرپایینی ها جهت جلوگیری از داغ شدن انجین از دنده های سبک استفاده کنید و کنترل سرعت موتورسیکلت را بوسیله تعویض دنده ها انجام داده و هرگز موتورسیکلت را در دنده خلاص قرار ندهید.

نکات قابل توجه بری انتشار الاینده ها و گازهای خروجی از اگزوز

- هرگز گازهای خروجی اگزوز را استشمام نکنید زیرا این گازها دارای منواکسید کربن بوده و برای انسان بسیار مضر می باشد. کلید کاربران موتورسیکلت باید اقداماتی انجام دهند که از استشمام گازها توسط سایر افراد جلوگیری شود. بنابراین هرگز موتورسیکلت را در فضاهای بسته استارت نکنید و مطمئن شوید گازهای خروجی از اگزوز

سیستم سوخت رسانی انژکتوری

سیستم سوخت رسانی انژکتور، سوخت را بصورت پودر در آورده و پس از مخلوط کردن با هوا به داخل محفظه سیلندر می پاشد. سیستم سوخت رسانی به طور عمده شامل ECU، انژکتور، دریچه گاز، سنسور فشار ورودی هوا، سنسور دمای موتور، کوئل و سرشمع، سنسور موقعیت میل لنگ، پمپ بنزین و سنسور اکسیژن می باشد.

نکات مورد توجه در رانندگی و ترمزگیری

- سرعت بیشتر در رانندگی سبب افزایش خط ترمز در هنگام ترمز گیری خواهد شد. بنابراین ترمز گیری را بر اساس میزان سرعت و طول خط ترمز کنترل نمایید و به نکات زیر همواره در رانندگی توجه کنید:
- روزهای بارانی و مه آلود باعث کاهش دید و چسبندگی ضعیف بین تیرها و زمین می شود که ممکن است فرمان پذیری و ترمز گیری را دچار مشکل نماید. بنابراین در روزهای بارانی و مه آلود سرعت خود را کاهش دهید.
- در هنگام رانندگی در مسیرهای کوهستانی، تونل ها و مسیرهای سایر خودروها، سرعت بالا ممکن است کنترل موتورسیکلت را تحت تاثیر بادهای جانبی قرار دهد.
- در حین رانندگی برای جلوگیری از تصادف همواره انگشتان دست و پاهای خود را بر روی پدال ترمز و دسته ترمز قرار دهید. و بعد از شستشوی موتورسیکلت از ترمز های جلو و عقب بطور متناوب استفاده نمایید تا سطح لنتها خشک شود. و پس از رانندگی در جاده های گل آلود برای جلوگیری از خرابی سیستم ترمز، ترمزها را با آب بشوئید.
- وقتی در سراسیمگی رو به پایین حرکت می کنید هرگز به مدت طولانی یا بصورت متناوب ترمز گیری نکنید زیرا ترمزگیری به مدت طولانی سبب داغ شدن سیستم شده و عملکرد ترمز گیری را دچار اختلال می کند. هرگز با سرعت بالا در روزهای بارانی و جاده های خیس رانندگی نکنید.

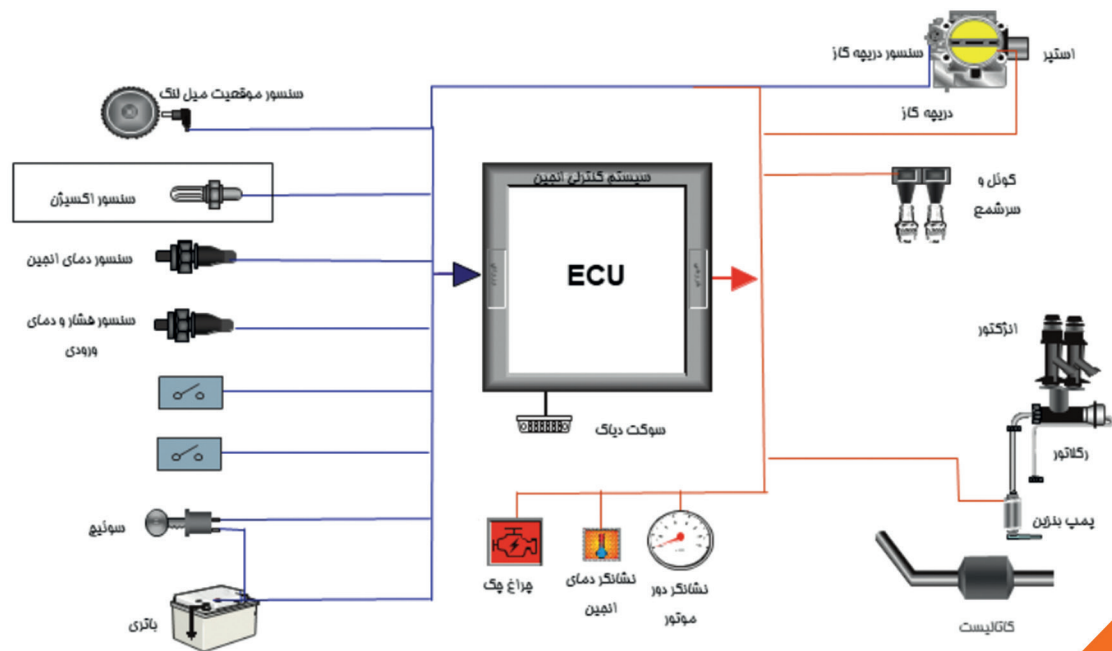
برنامه تعمیر و نگهداری

دیزو موتور

دوره بازدید و سرویس براساس	کیلومتر		
	1000 اول	3000 اول	هر 3000
سرویس براساس	ماه	ماه	ماه
*تلفی سوپاپ ها	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم
شمع	تمیز / تنظیم	تمیز / تنظیم	تمیز / تنظیم / تعویض
فیلتر هوا	-	بررسی / تمیز	بررسی / تعویض
فیلتر بنزین	بررسی / تمیز	بررسی / تمیز	بررسی / تمیز / تعویض
روغن انجین	تعویض در هر 300 کیلومتر	تعویض در هر 500 کیلومتر	تعویض در هر 500 کیلومتر
فیلتر روغن	تمیز / تعویض	تمیز / تعویض	تمیز / تعویض
ترمزها*	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم / تعویض
کلاچ	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم / تعویض
بلبزینگ چرخها	بررسی	تمیز / تعویض / روغن کاری	تمیز / تعویض / روغن کاری
کاسه ساچمه فرمان	تمیز / تعویض / روغن کاری	تمیز / تعویض / روغن کاری	تمیز / روغن کاری
کمک های جلو و عقب	بررسی	بررسی / تنظیم	بررسی / تنظیم
زنجر و دنده زنجر	بررسی / تنظیم	تمیز / تنظیم / روغن کاری	تمیز / تنظیم / روغن کاری
باتری*	بررسی / شارژ	بررسی / شارژ	بررسی / شارژ
پیچ ها و مهره ها	بررسی / اسفت کردن / تعویض	بررسی / اسفت کردن / تعویض	بررسی / اسفت کردن / تعویض

۱- در جدول ارائه شده، بازرسی و سرویس مواردی که با علامت * مشخص شده است، بهتر است توسط نمایندگان خدمات پس از شرکت انجام گیرد.

۲- در صورتیکه موتورسیکلت شما در شرایط سخت و نامطلوب مانند (محیطهای آلوده به خاک و گردوغبار) بکار گرفته شده باشد دوره های بازرسی بایستی کوتاه تر شود.



بازرسی و تعویض روغن انجین

روغن موتورسیکلت را بصورت متناوب تعویض کنید. قبل از تعویض بایستی روغن پیش گرم شده باشد و برای تعویض بایستی مراحل زیر را انجام دهید:

۱- ابتدا گیج روغن را باز کرده و بیرون آورید و روغن را از نظر سیاه شدن و ضعیف بودن چسبندگی بررسی نمایید در صورت لزوم روغن را تعویض نمایید. در صورتی که سطح روغن پایین تر از علامت بر روی گیج روغن می باشد به مقدار لازم روغن به انجین اضافه نمایید.



۲- در صورتی که روغن سیاه شده و یا چسبندگی کافی را ندارد پیچ تخلیه روغن را باز کرده و روغن انجین را تعویض نمایید.

۳- برای تعویض روغن ابتدا یک ظرف را زیر انجین قرار داده و پیچ تخلیه را باز کنید و پس از تخلیه روغن موتورسیکلت را کمی بچرخانید و مطمئن شوید که روغن بطور کامل تخلیه شده است. سپس پیچ تخلیه را ببندید.

۴- در داخل انجین به مقدار لازم از روغن توصیه شده بریزید.

احتیاط:

۱- برای بررسی سطح روغن، موتورسیکلت را بر روی جک وسط قرار داده تا موتورسیکلت در وضعیت پایدار قرار گیرد. هر گونه شیب ممکن است سبب خطا در اندازه گیری سطح روغن گردد.

۲- پیشنهاد می شود تعویض روغن در یکی از مراکز خدمات پس از فروش شرکت انجام شده و از روغن های توصیه شده شرکت استفاده شود.

۳- افزودن مواد اضافی به روغن مجاز نمی باشد زیرا ممکن است بدلیل لغزش صفحات کلاچ، عملکرد سیستم کلاچ را تحت تاثیر قرار دهد.

۴- پس از تعویض روغن موتور، فشار روغن را بررسی نمایید. برای این منظور پیچ مخصوص کنترل فشار روغن را باز کنید و موتورسیکلت را استارت نمایید. در صورتیکه که روغن در مدت یک دقیقه از محل نصب پیچ خارج نشد انجین را خاموش کنید و علت را بررسی نمایید.

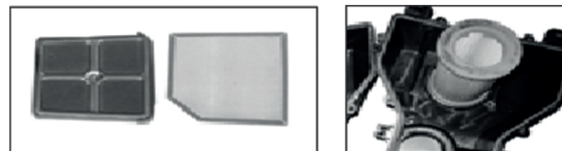
نصب تجهیزات الکتریکی

نصب تجهیزات الکتریکی با قدرت بیش از ۲۰ وات مجاز نیست و این شرکت هیچ مسئولیتی در هر گونه عواقب ناشی از عدم رعایت الزامات فوق رانخواهد داشت.

کثیفی و مسدود شدن فیلتر هواکش سبب کاهش قدرت موتور ، افزایش مصرف سوخت و غلیظ شدن مخلوط سوخت و هوا خواهد شد. بنابراین فیلتر هوا را بازرسی ، تمیز و بطور متناوب تعویض نمایید.

برای تمیز کردن فیلتر هوا موارد زیر را انجام دهید:

- ۱- فیلتر هوا را از وسط هواکش بیرون آورید.
- ۲- گرد و غبار روی فیلتر را به کمک فشار باد تمیز یا تعویض کنید . در صورت لزوم فیلتر را با آب شستشو و خشک نمایید.



هشدار:

- ۱- وقتی موتور سیکلت اغلب در یک مکان پر گرد و غبار در تردد است، دوره تعمیر و نگهداری فیلتر هواکش را کوتاه کنید.
- ۲- برای تمیز کردن فیلتر هوا ، موادی مانند حلالهای بنزین ، موادقابل اشتعال و اسیدی و حلال های نفتی ممنوع می باشد.
- ۳- هرگز موتورسیکلت را بدون نصب فیلتر هوا استارت نکنید زیرا سبب سایش پیستون ، رینگ پیستون و سیلندر خواهد شد.
- ۴- بهتر است تعویض یا تمیز کردن فیلتر هوا توسط نمایندگان مجاز شرکت انجام شود.

بازرسی و تنظیم شمع:

- ۱- شمع را به کمک آچار شمع باز کنید . در صورتی که در انتهای شمع دوده خاکستری جمع شده باشد نشان دهنده کارکرد انجین در دمای بالا می باشد و علت آن بسته بودن دهانه الکتروود شمع می باشد.

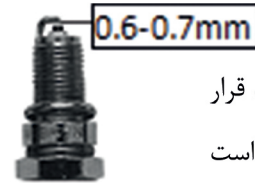
- ۲- مقدار سطح روغن ترمز را از چشمی پمپ بالا بررسی نمایید و در صورت پایین بودن سطح روغن ، داخل مخزن را از روغن DOT۳ یا DOT۴ تا خط حد بالا پر کنید.
- ۳- در صورتی که ضخامت دیسک کمتر از ۲ میلیمتر و یا لنگی آن بیش از ۳/۰ میلیمتر است ، دیسک را تعویض نمایید.

بازرسی و تنظیم ترمز کفشکی

- ۱- مقدار بازی آزاد دسته ترمز و پدال ترمز را بررسی نمایید که در محدوده استاندارد قرار داشته باشد. وقتی دسته ترمز جلو و پدال ترمز قابلیت تنظیم شدن را ندارند و نشانگر مصرف لنت به انتها رسیده است بدان معنی است که لنت ترمز به اتمام رسیده و بایستی تعویض شود.
- ۲- برای تنظیم ترمز ، اهرم ترمز را با دست نگهداشته و مهره را برای آزاد تر شدن ترمز باز و برای افزایش قدرت ترمز گیری آنرا سفت نمایید..
- ۳- برای تنظیم استپ ترمز ، آنرا با دست نگهداشته و مهره آنرا باز یا ببندید. وقتی پا را بر روی پدال ترمز فشار می‌دهید روشن شدن خطر عقب نشان دهنده تنظیم بودن استپ ترمز می باشد.

- در صورتی که در انتهای شمع دوده سیاه جمع شده باشد نشان دهنده غلیظ بودن سوخت بوده و بایستی فیلتر هواکش را تمیز یا تعویض نمود. در صورتی که رنگ سر الکترودهای شمع قهوه ای رنگ می باشد نشان دهنده کارکرد صحیح می باشد.
- ۲- برای تمیز کردن شمع ، ابتداشمع را در داخل مواد شوینده مثل گازوئیل قرار دهید و بعد از نیم ساعت به کمک یک برس پلاستیکی دوده های روی شمع را تمیز کنیدو در صورت نیاز به کمک یک فیلر دهانه شمع را تنظیم کنید . سپس واشر شمع را تمیز کرده و شمع را بسته و در محل خود سفت نمایید.

بازرسی و تنظیم ترمز دیسکی



- ۱- مقدار بازی آزاد دسته ترمز و پدال ترمز را بررسی نمایید که در محدوده استاندارد قرار داشته باشد. وقتی دسته ترمز جلو و پدال ترمز قابلیت تنظیم شدن را ندارند بدان معنی است که لنت ترمز به اتمام رسیده و بایستی تعویض شود.

۲- در صوتی که تیوب از ناحیه والف یا محیط خود دچار نشستی و پنجری است آن را تعمیر و در صورت لزوم تعویض نمایید.

۳- پره ها را بعد از ۳۰۰ کیلومتر اول سفت و تنظیم نمایید و تنظیم مجدد را در زمان تعویض و یا شکستگی پره ها دوباره انجام دهید.

۴- تنظیم و تعویض په ها بایستی توسط نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت دینو موتور انجام شود.

۲mm	تایر جلو	حد مجاز آج تایر برای تعویض
۳mm	تایر عقب	

چرخ های آلایژی ۰.۸mm	چرخ های پره ای ۲.۰ mm	حد مجاز لنگی و والنگی
----------------------	-----------------------	-----------------------

میزان بازی آزاد دسته ترمز : ۱۰-۲۰ mm

میزان بازی آزاد پدال ترمز : ۲۰-۳۰ mm

احتیاط:

۱- بعد از تنظیم زنجیر چرخ عقب ، مقدار بازی آزاد پدال ترمز را دوباره بررسی نمایید.

۲- بعد از تنظیم ترمز عقب ، عملکرد استپ ترمز و روان بودن چرخش چرخ عقب را بررسی نمایید .

۳- بهتر است تعویض لنت ها و تنظیم ترمزها توسط نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت دینو موتور انجام شود.

۴- بهتر است بازرسی و تنظیم ترمز ها بایستی در دوره های مشخص و منظم توسط نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت دینو موتور انجام شود.

بازرسی چرخ ها:

۱- باد زیاد در چرخ ها سبب از بین رفتن راحتی راکب و سایش سریعتر تایر شده و فشار باد کم چرخ ها سبب مقاومت بیشتر تایر و سطح جاده شده و مصرف سوخت را افزایش و تایرها را دچار فرسایش زودرس و آسیب خواهد کرد.

برای تنظیم زنجیر ابتدا مهره میل چرخ را شل کنید و سپس بوسیله باز یا بستن مهره های زنجیر کش ، میزان لقی زنجیر را تنظیم کنید.

تنظیم سیم گاز

برای تنظیم کورس دسته گاز ، بایستی مهره روی سیم گاز را بچرخانید.

۱- در صورتی که میزان کورس آزاد دسته گاز در محدوده ۲-۶ میلیمتر قرار نداشته باشد بایستی کورس آزاد دسته گاز را تنظیم نمود.

۲- برای تنظیم کورس آزاد دسته گاز ، کافی است مهره قفلی روی سیم گاز را شل کرده و مهره تنظیم را بچرخانید تا مقدار کورس آزاد در محدوده استاندارد قرار گیرد سپس مهره قفلی را سفت نمایید.



تمیز کردن و تنظیم زنجیر:

گل و لای و کثیفی های روی زنجیر را به کمک یک برس یا پارچه نخی پاک کنید . سپس مقداری گریس بر روی آن بمالید. (این عمل را در هر ۵۰۰ کیلومتر انجام دهید).

روش دیگر تمیز کردن زنجیر ، باز کردن آن و قرار دادن زنجیر در محلول های شوینده مانند نفت یا گازوئیل به مدت ۳۰ دقیقه می باشد سپس زنجیر را بیرون آورده و تمیز کرده و دوباره در محلول قرار دهید و این عمل را چند بار تکرار کنید و در آخرین مرحله زنجیر را بوسیله پارچه نخی خشک کرده و آن را به مدت ۱۰ دقیقه آغشته به گریس نمایید سپس زنجیر را پاک کرده و بر روی موتورسیکلت نصب کنید و مقداری بر روی زنجیر گریس بمالید.

استاندارد مقدار لقی زنجیر: ۱۵-۲۵mm

مقدار لقی زنجیر را بررسی نمایید که در محدوده استاندارد قرار داشته باشد. در صورتی که لقی زنجیر کم باشد دچار ساییدگی زودرس خواهد شد و در صورت لقی زیاد به قاب زنجیر پایین برخورد و صدای اضافی ایجاد خواهد کرد. لذا در صورت نیاز، لقی زنجیر را تنظیم نمایید و در هنگام تنظیم کردن زنجیر ، دنده زنجیر را از نظر سائیدگی بررسی و در صورت نیاز هر دو را تعویض نمایید.

تنظیم بوق

بعد از مدتی رانندگی ممکن است پیچ تنظیم بوق شل شده و بوق صدایی نداشته باشد. در این حالت با سفت کردن پیچ، می توان صدای بوق را تنظیم نمود. بهتر است این تنظیم توسط افراد متخصص یا نمایندگان شرکت دینو موتور انجام شود.

تمیز کردن و انبارش

۱- تمیز کردن موتورسیکلت

- قبل از تمیز کردن و شستشوی موتورسیکلت ، مسیر خروجی دود اگزوز را مسدود نمایید. سپس با فشار آب گل و لای و گردو غبار روی موتورسیکلت را بشویید. هرگز با فشار خیلی زیاد موتورسیکلت را شستشو ندهید زیرا گریس روی برخی قطعات مانند بلبرینگ ها ، یاتاقان ها و کاسه نمد پاک خواهد شد.
- بعد از شستشو موتورسیکلت را با یک پارچه نخی خشک کنید سپس زنجیر را خشک کرده و روغن کاری نمایید.

باتری

باتری مورد استفاده در این موتورسیکلت از نوع سیلد و بدون نیاز به نگهداری است . برای نصب کافی است که کابل های قرمز و مشکی بر روی سیم کشی را به باتری وصل کنید.
در صورت تعویض باتری و نصب باتری جدید ، لازم است سوئیچ را به مدت ۱۵ ثانیه باز کرده تا برق در موتورسیکلت جاری شود و سپس سوئیچ را به مدت ۱۰ ثانیه بسته نگاه داشته و مجدد سوئیچ را باز کنید تا ECU ریست شده و به حالت اولیه باز گردد.

تعویض فیوز

فیوز در مسیر جریان شارژ و دشارژ فرا گرفته است و در صورتی که جریان از حد مجاز بیشتر شود فیوز خواهد سوخت تا از آسیب رسیدن به سایر اجزای الکتریکی و باتری جلوگیری نماید.

احتیاط:

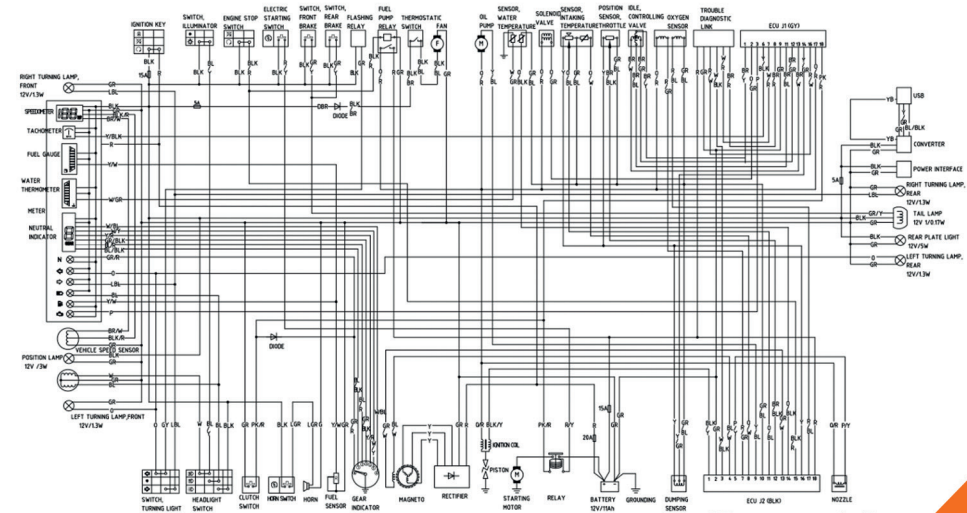
در صورت سوختن فیوز ، آنرا با نمونه مشابه تعویض نمایید.

- اتصالات باتری را باز کرده و باتری را از موتورسیکلت جدا نمایید و آنرا در یک مکان خشک و تاریک نگهداری نمایید. هرگز باتری را در جای مرطوب یا گرم و دمای زیر صفر یا بیشتر از ۳۰ درجه سلسیوس نگهداری نکنید.
- کابل های کنترل را از موتورسیکلت جدا و روغن کاری نمایید.
- موتورسیکلت را در یک مکان خشک، تمیز، خنک و دارای تهویه مناسب نگهداری نمایید. هرگز موتورسیکلت را در کنار مواد قابل احتراق و مواد شیمیایی قرار ندهید.
- برای راه اندازی مجدد، موتورسیکلت را بطور کامل تمیز کنید. داخل باک را از مواد ضدزنگ پاک کرده و باک را از بنزین پر نمایید. باتری را شارژ کنید و روغن انجین را تعویض نمایید. (در صورت انبارش بالای چهار ماه)

- روی سطوح براق و رنگی را واکس زده و روی قطعات آبکاری شده با کروم را با مواد ضد زنگ بپوشانید.
- انجین را استارت زده و اجازه دهید برای چند دقیقه در دور آرام کار کند.

انبارش

- برای انبارش طولانی مدت (بیش از ۶۰ روز) موتورسیکلت را بصورت کلامل تمیز کرده و سپس به انبار منتقل نمایید. برای اینکار ابتدا باک و شیلنگ های بنزین را بطور کامل تخلیه نمایید و چند قطره روغن ضد زنگ داخل باک اسپری کرده و درب باک ببندید.
- شمع را باز کرده و مقدار ۵ سی سی روغن SF۱۰W۳۰ یا SF۲۰W۴۰ داخل سیلندر بریزید و شمع در محل خود ببندید. چند بار استارت بزنید تا روغن موجود در داخل سیلندر، دیواره های سیلندر را روغن کاری نماید.
- زنجیر را باز کرده و کاملاً تمیز کنید و پس از روغن کاری آنرا بر روی موتورسیکلت نصب کنید و یا زنجیر را داخل یک کیسه پلاستیکی قرارداده و در یک جای خشک قرار دهید.
- برای جلوگیری از ورود رطوبت و گرد و غبار، انتهای آگوز را با کیسه پلاستیکی ببندید.



LGR: سبز روشن	W: سفید	GY: خاکستری	GR: سبز	R: قرمز
DBR: قهوه ای سیر	BR: قهوه ای	PK: صورتی	BL: آبی	O: نارنجی
	LBL: آبی روشن	BLK: مشکی	P: بنفش	Y: زرد

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ -

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول

می باشد.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲- با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود .

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید. تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود. تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد. ماده ۸ - عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

ماده ۵ - عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید. ماده ۶ - عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف‌پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود. ماده ۷ - عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید. تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود. تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد. ماده ۸ - عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

ماده ۵ - عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید. ماده ۶ - عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف‌پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود. ماده ۷ - عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید. ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش. ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده. پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو. ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز. ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود. ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه‌ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز. چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو. ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها. خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود. د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است. ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید. تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد. تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید. تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد. ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند. تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد. تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد. ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز. ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز. ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو. ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز. س - نظام ارایه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود. ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می باشد. تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد. تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود. تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد. تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد. ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است: الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۱۵/۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۲/۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد. ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید. ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید. تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظرگرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به

را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید. ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید. تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید. ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودرو های تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید. ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۱۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود. ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۱۰۰) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود. تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد. تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید. تبصره ۳- در صورتی که توقف خودرو ی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۲۰۰) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد. ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده

وارده می‌باشد. ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد. ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید. ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید. تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید. ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد.

و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید. تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید. ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند. ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود. تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید. ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات

مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید. ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگیهای مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آییننامه و دستورالعملهای اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید. تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضهکننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضهکننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد. تبصره ۲- عرضهکننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگیهای مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعهکننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید. ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آییننامه بر عهده وزارت است. ماده ۳۲- تصمیمنامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می شود.

چنانچه رضایت مصرفکننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیات حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناظ رأی، نظر اکثریت اعضای هیات است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود. تبصره ۱- دبیرخانه هیات حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها می باشد. تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آییننامه، هیاتهای حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پستهای سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد. تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیات حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیات حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیات، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیات پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید. تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمانهایی که مصرفکنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرفکننده را به وزارت ارسال نمایند. تبصره ۵ - سازمان حمایت مصرفکنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آییننامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات

شرایط گارانتی Z۲، لئوپارد، دینو گلد - Z۳ - بند۱

ردیف	موارد گارانتی	کیلومتر	مدت	توضیحات
۱	رنگ و بدنه باک	۲۰۰۰	۳ ماه	عیوب ناشی از تصادف، ضربه، تماس با مواد اسیدی، آتش‌سوزی، خط و خش خارج از گارانتی می باشد.
۲	خدمات تعمیرگاهی	۱۰۰۰	۲ ماه	(تعمیرگاه های مجاز)
۳	زین، طوقه	۳۰۰۰	۶ ماه	عیوب ناشی از تصادف و دستکاری خارج از گارانتی می باشد
۴	باتری	۵۰۰	۳ ماه	عیوب ناشی از عدم شارژ مناسب خارج از گارانتی می باشد.
۵	صفحه کلاچ	۲۰۰۰	۳ ماه	فقط پوسته پوسته شدن، باد کردن و ورق ورقه شدن و جز گارانتی می باشد.
۶	تایر تیوب	۴۰۰۰	۱۲ ماه	عیوب ناشی از باد کردن زیاد و یا کم تایر، برخورد با شی تیز، پارگی و ساییدگی خارج از گارانتی می باشد.
۷	قطعات الکتریکی و برقی (سنسورها ECU، رسیم کشی، صفحه کیلومتر، مدار شارژ)	۲۰۰۰	۱ ماه	معایب ناشی از نصب هرگونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد.
۸	زنجر	۳۰۰۰	۶ ماه	عیوب ناشی از تصادف و دستکاری خارج از گارانتی می باشد.
۹	کمک فنرها	۳۰۰۰	۳ ماه	تنها در صورت پس زدن روغن گارانتی می باشد.
۱۰	قوای محرکه (انجین)	۶۰۰۰	۱۲ ماه	معایب ناشی از نصب هرگونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد

جهت مشاهده لیست نمایندگان خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی به سایت مراجعه فرمایید.

www.dinomotor.com